TERMED®

Zeit sparen – Posteingang besser managen.

Wie digitale Helfer den Praxisalltag spürbar entlasten können.

TerMed auf einen Blick

Digitale Helfer. Messbarer Mehrwert.

Digitale Prozesse helfen dabei, wiederkehrende Patientenkontakte zu kanalisieren, manuellen Aufwand zu reduzieren und Ihr Team zu entlasten.

Beispielrechnung*

Eine Praxis mit 120 Patientenkontakten pro Tag kann je nach Digitalisierungsgrad rechnerisch rund 30–40 Stunden manuellen Aufwand pro Monat reduzieren.

Entlastung pro Monat



Es können ca. **39,2 Stunden pro Monat** gespart werden – das entspricht rund **4–5 Arbeitstagen.**

* Die Beispielrechnung bezieht sich auf definierte Annahmen. Die tatsächliche Ersparnis hängt von der Praxisgröße, dem Kontaktvolumen und der Prozessumsetzung ab.

Terminanfragen digital steuern – Zeit sparen.

Online-Terminvergabe

Viele Terminanfragen erreichen die Praxis telefonisch. Mit der Online-Terminvergabe können Patienten rund um die Uhr Termine buchen – passend zu Ihren Regeln und Verfügbarkeiten.

- ☑ Weniger Telefonate an der Anmeldung
- ☑ 24/7-Buchbarkeit für Patienten
- ☑ Bessere Auslastung verfügbarer Termine
- ☑ Weniger Rückfragen und Abstimmungen

Beispielrechnung

120	x	**35 %**	x	**40 %**	x	**2 min**	
Patientenkontakte pro Tag		Anteil Terminanfragen		digital verlagerbar		Aufwand pro Anruf	

= ca. 11,2 Stunden Entlastung pro Monat

Anliegen strukturiert erfassen – schnell bearbeiten.

Digitales Anfragenmanagement

Patienten haben viele Anliegen. Das digitale Anfragenmanagement bündelt alle Anfragen an einem Ort, kategorisiert sie automatisch und macht die Bearbeitung transparent.

- ☑ Weniger Rückfragen
- ☑ Klare Zuständigkeiten
- ☑ Strukturierte Bearbeitung
- ☑ Weniger Unterbrechungen

Beispielrechnung

40 Anfragen pro Tag x **50 %** digital erfasst x **1,5 min** Ersparnis pro Anfrage x **20** Arbeitstage

= ca. 10 Stunden Entlastung pro Monat

Informationen vorab erfassen – Aufwand reduzieren.

Digitale Patientenformulare

Patienten füllen Formulare bequem vor dem Termin digital aus. Das spart Papier, Übertragungszeiten und Rückfragen in der Praxis.

- ☑ Weniger Papierhandling
- ☑ Weniger manuelle Übertragung
- ☑ Vollständigere Informationen
- ☑ Bessere Vorbereitung

Beispielrechnung

10	x	60 %	x	4 min	x	20
Anfragen pro Tag		digital erfasst		Ersparnis pro Anfrage		Arbeitstage

= ca. 8 Stunden Entlastung pro Monat

Anrufe intelligent vorqualifizieren – Entlastung schaffen.

KI-Telefonie

Die KI-Telefonie übernimmt wiederkehrende Anrufe, erkennt das jeweilige Patientenanliegen und leitet es strukturiert an die richtigen Prozesse weiter – rund um die Uhr.

- ☑ Weniger Unterbrechungen
- ☑ Standardanliegen automatisieren
- ☑ Intelligente Vorqualifizierung
- ☑ Entlastung des Teams

Beispielrechnung

120	x	**25 %**	x	**50 %**	x	**2 min**
Anrufe pro Tag		standardisierbar		erfolgreich vorqualifiziert		Ersparnis pro Anruf

= ca. 10 Stunden Entlastung pro Monat

TERMED®

Digitale Lösungen für eine moderne und effiziente Praxis.

Gern berechnen wir gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Entlastungspotenzial. **Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf den Austausch!**

Facharzt-Sofort-GmbH
Marktplatz 30
94431 Pilsting

Telefon: 09953-980050
E-Mail: sales@termed.de