TERMED®

Entlastung beginnt am Empfang

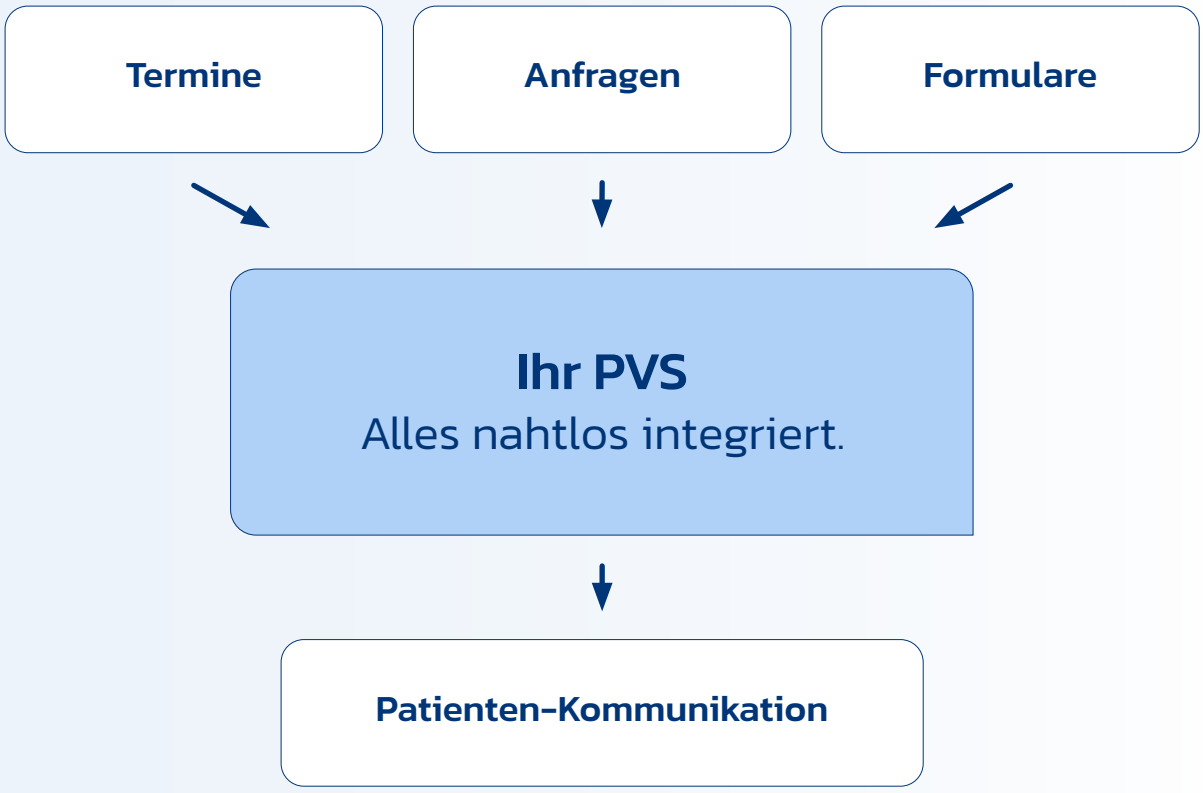
Von der Terminbuchung bis zur Telefon-KI – nahtlos integriert in Ihre Praxissoftware.

www.termed.de

01 – TerMed im Überblick

Ein System.
Volle Integration – keine Medienbrüche.

Telefon entlasten. Übertragungsaufwand senken. Abläufe vereinen.
TerMed bündelt Termine, Anfragen und Formulare in einem digitalen Praxiseingang. Ihre Patienten können Sie über diverse Kanäle erreichen, während Ihr Team gewohnt in der eigenen Praxissoftware arbeitet.



02 – Telefon-KI

KI-Telefonassistent – 24/7 Erreichbarkeit ohne besetzte Leitungen.

Die TerMed-Telefon-KI übernimmt die Praxisanrufe, führt strukturierte Dialoge und kann Termine sowie Serviceanfragen automatisiert bearbeiten. Sie ist rund um die Uhr oder zu Ihren festgelegten Zeiten, erreichbar.

Automatisierte Terminverwaltung
Buchen, ändern oder absagen – ganz ohne Mehraufwand nach Vorgaben Ihrer Praxis.

Anliegen strukturiert aufnehmen
Rezept-, Überweisungs- und Rückrufwünsche – Anliegen landen direkt in Ihrem PVS.

Entlastung am Empfang
Routineanrufe abfangen – mehr Zeit für Ihre Patienten vor Ort.

Praxisindividuell konfigurieren
Dialoge, Weiterleitungen und Erreichbarkeit – anpassbar an Ihre individuellen Abläufe.

03 – Online-Rezeption

Ein digitaler Zugang für alle Anliegen.

Die Online-Rezeption ist eine leicht bedienbare, effiziente und digitale Empfangslösung, die Anliegen nahtlos und ohne Medienbruch in Ihre Praxissoftware überträgt.

Weniger Aufwand am Empfang
Patienten erledigen ihre Anliegen online und entlasten so das Team durch weniger Telefonstress.

Vernetzt mit Ihrer Praxissoftware
Termine, Anfragen und Formulardaten werden direkt in Ihre Praxissoftware übertragen.

Rund um die Uhr erreichbar
Patienten können die Online-Rezeption auch außerhalb der Telefon- und Sprechzeiten nutzen.

Individuell konfigurierbar
Sie legen fest, welche Services, Anliegen und Formulare Ihre Patienten nutzen können.

04 – Online-Termine

Online-Terminverwaltung. Synchronisation in Echtzeit.

Patienten buchen Ihre Termine jederzeit online – nach den von Ihnen festgelegten Regeln. Die Pflege eines zusätzlichen Kalenders entfällt und Ihr Team arbeitet in der vertrauten Softwareumgebung.

Ihre Termine – Ihre Regeln
Behandlungsgründe, Buchungszeiten, Terminarten und Voraussetzungen werden individuell durch Sie gesteuert.

Weniger Verwaltungsaufwand
Online gebuchte Termine werden in Ihren PVS-Kalender übertragen. Kein manueller Aufwand für Ihre Praxis.

Automatische Terminbenachrichtigung für Ihre Patienten
Weniger vergessene Termine und bessere Planbarkeit Ihrer Praxisauslastung durch E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen.

05 – Patientenformulare

Vollständige Informationen, bevor der Termin beginnt.

Patienten füllen die Formulare vor dem Termin bequem digital aus. Diese werden direkt in Ihr PVS übertragen. So liegen wichtige Informationen frühzeitig vor und Sie sparen Zeit.

Bessere Datenqualität
Digital ausgefüllte Formulare reduzieren unvollständige oder unleserliche Angaben.

Zeitersparnis am Empfang
Papierlos, strukturiert und ohne manuelles Abtippen.

Direkte Übernahme in die Praxissoftware
Formulare und Angaben werden automatisiert an Ihre Praxissoftware übermittelt.

Optimal vorbereitet
Relevante Informationen stehen dem Praxisteam bereits vor Terminbeginn strukturiert zur Verfügung.

Implementierung von Thieme Compliance
Möglichkeit der Implementierung der Thieme-Compliance-Bögen.

06 – VIOMEDI-Videosprechstunde

Persönlich erreichbar. Unabhängig vom Ort.

Die Videosprechstunde ergänzt Ihre Versorgung um einen sicheren, digitalen Kontaktweg. Patienten können Anliegen ortsunabhängig mit Ihnen besprechen – ohne zusätzliche Software.

Praxisalltag entlasten
Geeignete Termine digital durchführen und dadurch Wartezimmer und Praxisteam entlasten.

Zeit effizient nutzen
Befundbesprechungen, Verlaufskontrollen und Beratungen schnell und unkompliziert per Video abwickeln.

Patienten flexibel versorgen
Patienten unabhängig von Anfahrtsweg oder Mobilität bequem und persönlich betreuen.

Zertifizierte VIOMEDI-Videosprechstunde
Eigene langjährige Erfahrung im deutschen Markt

TERMED®

Bereit für Entlastung?!

Erleben Sie, wie TerMed Termine, Patientenanfragen, Formulare und digitale Kommunikation zusammenführt – intelligent vernetzt mit Ihrer Praxissoftware.

Vereinbaren Sie jetzt Ihre persönliche Produktpräsentation!
QR-Code scannen und Termin buchen.

Facharzt-Sofort-GmbH
Marktplatz 30
94431 Pilsting

Telefon: 09953-980050
E-Mail: sales@termed.de
Web: www.termed.de